



Situaciones básicas que podemos encontrar en una recepción y que cualquier persona puede tener que responder sin ser personal de atención al cliente.

Situacions bàsiques que podem trobar-nos en una recepció i que qualsevol persona pot haver de respondre sense ser personal d'atenció al client.

## Entrada al club

Hola  
Bienvenido/ Bienvenida  
Buenos días  
Buenas tardes  
Buenas noches

## Entrada al club

Hola  
Benvingut/Benvingudada  
Bon dia  
Buenas tardes Bona tarda  
Buenas noches Bona nit



## Acceso denegado

*Hola, no me funciona el acceso.  
Toca la pantalla primero  
y vuelves a poner el dedo.  
Hola, no me funciona la pulsera.  
Hola, no me funciona el DNI.  
Dime tu DNI y te abro.*

## Accés denegat

*Hola, no em funciona el accés.  
Primer toca la pantalla i després torna a  
posar el dit.  
Hola, no em funciona la polsera.  
Hola, no em funciona el DNI.  
Digue'm el teu DNI i t'obro.*



## Alguien quiere información

*Hola, quiero apuntarme al gim,  
¿me podéis informar?*  
Si claro, llamo a mi compañera (la persona  
de atención al cliente).  
*¿Me puedes dar un horario de las clases?"*

## Algú vol informació

*Hola, vull apuntar-me al gimnàs,  
me'n podeu informar?*  
Sí, és clar, crido la meva companya (la  
persona d'atenció al client).  
*Tens un horari del club?"*

.....

## Un cliente quiere darse de baja

*Hola, quiero darme de baja*

Hola, un segundo, llamo a mi compañera  
(la persona de atención al cliente).

## Un client vol donar-se de baixa

*Hola, vull donar-me de baixa.*

Hola, un segon, crido la meva companya (la  
persona d'atenció al client).

.....

## Un cliente pide algo

*Hola, he olvidado mi candado.*

*¿Me dejas uno?*

*Hola, he perdido mi llave. ¿Podéis romper mi  
candado y abrirme la taquilla?*

*No tengo toalla, ¿puedo alquilar una?*

*¿Cuánto es?*

*No tengo toalla, ¿me puedes dar una?*

No puedo, lo siento, son de alquiler.

### Fitness Fitnes

*Quiero pedir cita con un técnico.*

*Soy nuevo,*

*¿me puedes indicar una máquina?.*

*¿Tenéis servicio de fisioterapia?*

### Piscina

*Hola, ¿me puedes dejar un gorro?*

*Hola, ¿en que carril puedo  
ir con mis hijos?*

## Un client demana quelcom

*Hola, he oblidat el meu cademat.*

*Me'n deixes un?*

*Hola, he perdut la meva clau. Podeu forçar el  
meu cademat i obrir-me l'armariet?*

*No tinc tovallola. Puc llogar-ne una?*

*Quant és?*

*No tinc tovallola. Me'n pots deixar una?*

No puc, ho sento, són de lloguer.

### Fitness Fitnes

*Vull demanar cita amb un tècnic.*

*Soc nou.*

*Em pots indicar una màquina?.*

*Teniu servei de fisioteràpia?*

### Piscina

*Hola, em pots deixar un casquet?*

*Hola, per quin carril puc anar  
amb els meus fills?*



**Generalitat  
de Catalunya**



**CONSORCI PER A LA  
NORMALITZACIÓ  
LINGÜÍSTICA**



*El meu cos, el meu planeta!*