

IMMERSIÓ LINGÜÍSTICA  
Català aplicat al Fitness #6

## L'atenció al client



Situaciones básicas que podemos encontrar en una recepción y que cualquier persona puede tener que responder sin ser personal de atención al cliente.

Situacions bàsiques que podem trobar-nos en una recepció i que qualsevol persona pot haver de respondre sense ser personal d'atenció al client.

### Entrada al club

Hola  
Bienvenido/ Bienvenida  
Buenos días  
Buenas tardes  
Buenas noches

### Entrada al club

Hola  
Benvingut/Benvingudada  
Bon dia  
Buenas tardes Bona tarda  
Buenas noches Bona nit

.....

### Acceso denegado

*Hola, no me funciona el acceso.  
Toca la pantalla primero  
y vuelves a poner el dedo.  
Hola, no me funciona la pulsera.  
Hola, no me funciona el DNI.  
Dime tu DNI y te abro.*

### Accés denegat

*Hola, no em funciona el accés.  
Primer toca la pantalla i després torna a  
posar el dit.  
Hola, no em funciona la polsera.  
Hola, no em funciona el DNI.  
Digue'm el teu DNI i t'obro.*

.....

### Alguien quiere información

*Hola, quiero apuntarme al gim,  
¿me podéis informar?  
Si claro, llamo a mi compañera (la persona  
de atención al cliente).  
¿Me puedes dar un horario de las clases?"*

### Algú vol informació

*Hola, vull apuntar-me al gimnàs,  
me'n podeu informar?  
Sí, és clar, crido la meva companya (la  
persona d'atenció al client).  
Tens un horari del club?*



## Un cliente quiere darse de baja

Hola, quiero darme de baja.

Hola, un segundo, llamo a mi compañera  
(la persona de atención al cliente).

## Un client vol donar-se de baixa

Hola, vull donar-me de baixa.

Hola, un segon, crido la meva companya (la persona d'atenció al client).



## Un cliente pide algo

Hola, he olvidado mi candado.

¿Me dejas uno?

Hola, he perdido mi llave. ¿Podéis romper mi  
candado y abrirme la taquilla?

No tengo toalla, ¿puedo alquilar una?  
¿Cuánto es?

No tengo toalla, ¿me puedes dar una?  
No puedo, lo siento, son de alquiler.

### Fitness Fitnes

Quiero pedir cita con un técnico.  
Soy nuevo,

¿me puedes indicar una máquina?.  
¿Tenéis servicio de fisioterapia?

### Piscina

Hola, ¿me puedes dejar un gorro?

Hola, ¿en qué carril puedo  
ir con mis hijos?

## Un client demana quelcom

Hola, he oblidat el meu cadenat.

Me'n deixes un?

Hola, he percut la meva clau. Podeu forçar el  
meu cadenat i obrir-me l'armariet?

No tinc tovallola. Puc llogar-ne una?  
Quant és?

No tinc tovallola. Me'n pots deixar una?  
No puc, ho sento, són de lloguer.

### Fitness Fitnes

Vull demanar cita amb un tècnic.  
Soc nou.

Em pots indicar una màquina?.  
Teniu servei de fisioteràpia?

### Piscina

Hola, em pots deixar un casquet?

Hola, per quin carril puc anar  
amb els meus fills?



*El meu cos, el meu planeta!*